



客户 协议

目录

目录.....	2
客户协议.....	3
1. 本协议范围	3
2. 我们的业务	3
3. 我们的服务	4
4. 开立账户	5
5. 我们的收费	11
6. 加密货币价格发现中断	12
7. 营销/促销.....	13
8. 协议终止	13
9. 未授权活动	14
10. 知识产权	16
11. 使用平台的非独占性许可.....	16
12. 免除责任	17
13. 赔偿	17
14. 风险警示.....	18
15. 错误报价/错误定价	20
16. 暂停服务.....	20
17. 数据处理 - 隐私政策 - 保密性.....	21
18. 欧洲市场基础设施监管规则 (EMIR) — 报告义务第 9 章	22
19. 网站上的内外部链接, 广播与信息	22
20. 税金.....	23
21. 修改本协议.....	23
22. 如何投诉.....	23
23. 交易时间.....	24
24. 不可预见事件 - 不可抗力.....	24
25. 通信记录.....	25
26. 法律公告	25
27. 利益冲突.....	25
28. 管辖法律.....	26

客户协议

2

客户协议

标准“条款与条件”

本客户协议经随时修订，将于 2024 年 11 月 1 日起生效。

1. 本协议范围

- 1.1. 本客户协议（以下简称“协议”）经随时修订，是管辖您（又称为“客户”、“您的”）和 EF Worldwide Ltd（又称为“易信 easyMarkets”、“公司”、“我们”、“我们的”）之间合约关系的文件，涉及我们提供的服务和您在我们这里参与的活动。在与我们缔结合约关系之前，您应当认真阅读协议，理解并同意条款与条件。
- 1.2. EF Worldwide Ltd 是在塞舌尔共和国注册成立的一家私人有限公司（注册号 84227941），获得塞舌尔金融服务管理局授权并受其监管（许可证号 SD056），注册地址：CT House, Office 9A, Providence, Mahe, Seychelles。
- 1.3. 按照本协议，Blue Capital Markets Ltd 代表 EF Worldwide Ltd 提供本网站购买服务之付款处理服务。
- 1.4. 请确保在我们的平台开立账户和/或进行任何活动之前，您有充足的时间阅读本协议及我们通过网站向您提供的其他法律文件和附加信息。如果需要进一步阐明，请联系我们。欲了解更多信息，请访问我们的法律页面。
- 1.5. 通过接受这些条款与条件，您和我们签订了具有法律约束力的协议。您承认您已阅读、理解并接受本协议的条款和条件及相关政策。

2. 我们的业务

- 2.1. 易信 easyMarkets 是一家开创性的网上交易集团，自 2001 年创建以来，已在 160 多个国家推出革命性的货币、大宗商品、指数和期权交易。我们开拓性地将网上交易发展成消费产品，是市场先行者之一，为全球各地具有不同知识和经验的交易者提供定制技术和个性化服务。我们开发出简单易用的网上交易平台，“仅执行”的场外即期外汇、远期外汇、差价合约大宗商品，差价合约指数市场，差价合约股票和差价合约加密货币（简称“金融产品”）交易，以及期权交易。通过收集来自独立价格提供商、相关交易所和通常向全球外汇与期货市场提供流动性和资讯的银行同

业参与者的信息，我们为您进一步提供实时可交易买卖价格，并通过我们的专有平台和第三方交易平台向您发布实时可交易买卖价格。

2.2. 我们的**专有平台**包括：

- 用于电脑设备的网页交易平台；
- 用于移动设备的网页交易平台；
- iOS 应用（兼容 iPhone™， iPad™）；
- 安卓应用。

2.3. 我们的**非专有**（第三方）平台包括：

- MetaTrader 4 (MT4) – 所有权归 Metaquotes Software Inc.；
- MetaTrader 4 (MT4 手机版) – 所有权归 Metaquotes Software Inc. ；
- MetaTrader 5 (MT5) – 所有权归 Metaquotes Software Inc.；
- MetaTrader 5(MT5 手机版) – 所有权归 Metaquotes Software Inc. ；

2.4. 我们还为您提供以下服务：

- 我们的专业客户经理为您提供直接电话交易；
- 通过公司聊天服务进行交易。

2.5. 易信 easyMarkets 将为您提供 TradingView 社交网络服务。在本公司认为必要时会向不同司法管辖区提供 TradingView 服务。您承认、同意并确认，通过 TradingView 得到的某些交易条件可能会与我们专有平台上的交易条件有所不同。该等交易条件包括但不限于：甲、客户通过 TradingView 手动开仓或手动平仓的市场订单可能出现滑点；乙、TradingView 平台不提供普通期权、远期合约、灵灵期和「交易取消」功能。

3. 我们的服务

3.1. 我们将为您提供多种以差价合约（也称为“杠杆产品”）和普通期权（也称为“easyTrade”）形式进行交易的工具。请注意，《证券法》附表 1 中并未定义远期差价合约 (CFD)。因此，不属于证券交易商许可证的范围。因此，参与此类的投资者不会受到塞舌尔境内任何立法制度的任何形式的保护。请访问我们的网站，了解我们提供的产品和合同规格的详细说明。

- 3.2. 我们不提供投资或任何其他建议或推荐。任何情况下，易信 easyMarkets 都不会向客户提供投资建议或推荐，也不会就客户做出投资决策所依赖或不依赖的交易发表意见。客户明白自己应当自行评估任何交易，而不会依赖易信 easyMarkets 或任何附属机构、员工或其他人员提供的意见、研究或分析作为推荐或建议。更重要的是，客户在此确认，通过签订本协议，客户已根据自己的判断，自行决定签订或延续本协议是否合适。如果客户认为有必要，应当寻求独立意见。
- 3.3. 我们不提供投资组合管理和投资研究服务。包含市场分析的任何资料应视为营销传播，而不应解释为建议、推荐或研究。
- 3.4. 易信 EasyMarkets 在认为适当的时候会经常发行或分发第三方资料（简称“资料”），包含的信息包括但不限于通过我们的网站和其他媒体发布的金融市场状况、市场行情等。应当注意的是，资料只能视为营销传播，不包含或不能解释为包含投资建议或投资推荐，或任何金融工具交易的要约或邀请。客户应自行决定进行具体的交易。易信 EasyMarkets 不代表任何立场，并且对于所提供信息的准确性或完整性不承担责任，对于根据易信 EasyMarkets 的任何员工或第三方等提供的建议、预测或其他信息进行任何投资造成的亏损不承担责任。资料中包含的所有意见表述可以随时修改，恕不另行通知。任何观点均为作者的个人观点，不代表易信 easyMarkets 的观点。
- 3.5. 我们不提供投资、金融、法律、税务或监管建议，也不提供任何其他形式的建议。我们通过网站、交易平台、营销或培训活动、或其他方式向客户提供的任何资料、信息或其他功能均属一般信息，不能视为适合客户或是基于客户个人情况考量的建议。您明白进入交易前应自行评估任何交易，不应依赖我们或任何附属机构、员工及其他有关各方提供的意见、资料或分析作为建议或推荐。如果您不确定是否继续本协议，可以寻求独立意见。
- 3.6. 各种金融工具的交易时间会出现在公司网站上。交易时间会因各种因素而变化，比如节假日、影响流动性的异常市场行情、或者不受公司控制的情况。公司会在必要时更新交易时间来反映这些变化。
- 3.7. 易信 easyMarkets 有权在认为必要时拒绝向您提供任何投资服务，而不必告知拒绝的理由。

4. 开立账户

- 4.1. 您在易信 easyMarkets 注册并开立账户后，您授权我们使用您向我们提供的所有资料，而且我们可以在认为必要和适当的情况下进一步询问您的信息，包括但不限于确认

身份信息、要求提供其他信息等。在合约关系的各个阶段，我们会在认为适当的情况下进行调查。您有义务与我们充分合作，立即为我们提供所需的信息。您明白如果不这样做会导致您与我们的合约关系终止。我们会进一步做第三方调查，以便根据第三方访问的任何数据库中的详细信息验证您的身份。

4.2. 除非您另行书面通知，否则我们会将您在账户开立注册过程中提供给我们的资料视为正确、完整和准确的信息。如果提供的任何详细资料作出修改，或是提供的资料不准确或不正确，您有责任以书面形式通知我们。

4.3. 开立真实交易账户（活跃账户）

为了能够进行交易，您首先需要开立一个活跃账户。您可以选择不同类型的账户。您可以修改或更新账户以符合自己的要求，或是告知我们的专业客户成功经理。不过，每位客户只允许在我们的平台上操作一个活跃交易账户。¹如果客户在我们的平台上开立多个活跃账户，我们保留关闭其他账户和所有相关未结交易头寸的权利。²

4.4. 了解客户文件

注册过程中，您同意提供自己真实、最新、和完整的资料。如果您是公司的授权代表，您应当声明自己有权代表公司签订本协议。我们按法律规定获取、验证和记录开立账户的个人身份信息。因此，开立账户时，我们要求您提供某些文件以验证您的身份，并验证您在注册时提交的资料。这些文件包括但不限于：身份证或护照、物业账单、银行对账单、或是政府机构颁发的任何身份证明文件。我们保留根据自己的判断或监管限制拒绝注册的权利。

4.5. 活跃账户的安全与管理

4.5.1. 在我们的平台开立账户后，您需要设置每次使用我们的服务都会用到的用户名和密码（以下简称“访问码”）。请采取必要措施让这些远离公众视野，也不要与他人共享这些信息。您有责任保护这些信息。如果随意放置或遗失以上资料，或是怀疑有人访问这些资料，应立即以书面形式通知我们。

4.5.2. 我们保留必要时取消您或任何获得授权的人士访问我们软件的权利。

4.5.3. 我们只接受您和/或代表您的授权人士（下文简称“授权人士”）按照正式执行的‘委托书’发出的指令。为免存疑，授权人士不能视为易信 easyMarkets 的客户。

¹如果额外账户使用不同的货币或是属于不同的账户类型，客户只能操作多个活跃账户。

²如果多个账户被关闭，客户通常只能保留一个活跃账户继续交易。该账户通常是最初开立的账户。

不过，我们将授权人士发出的指令看作您直接发出的指令，我们会按照这些指令操作，无需确认指令的真实性和/或有效性。

4.5.4. 除上文指定的其他内容外，我们依赖拥有您的访问码的人士发出的指令，如同这些指令来自您本人，而无需我们做进一步调查。

4.5.5. 任何情况下，如果您有意或无意间向任何人透露您的访问码，我们对由此产生的任何损失概不负责，包括但不限于因为您的操作或疏漏产生的经济损失或机会错失。

4.5.6. 如果我们有理由认定您有一段时间没有进行任何活动和/或交易，我们保留执行额外检查并要求您提供附加文件的权利，以便让您能够在我们的平台恢复活动。

4.6. 客户资金 - 隔离账户

我们是一家金融服务公司，在与您建立的所有关系中遵循透明的程序。我们从您那里收到的全部资金被视为‘客户资金’处理，客户资金单独保存在我们选择的信誉良好的银行机构的客户银行账户（隔离账户）。我们依照法律进行定期审查，监控这些银行机构如何维护和运营这些账户。

4.7. 货币

开立和运行账户有关的所有金额将用您在我们的平台开立账户时选择的货币进行支付。

4.8. 支付方式

我们只接受清算资金（您的银行卡/借记卡/信用卡账户中的有效资金）。为了能够交易，您可以选择三种主要的支付方式：

- 借记卡或信用卡支付
- 银行转账
- 电子钱包

4.9. 取款与存款：

4.9.1. **存款：**通过本协议规定的任何付款方式存款时，必须使用您在自己的永久居留国或在您注册易信 easyMarkets 账户的国家成立的金融机构所注册的个人账户。

4.9.2. 文件：为了继续执行取款命令，您需要向我们提供验证身份最低要求的文件，以便我们按照法律规定、信用卡公司的规定和我们的内部政策验证您的身份。我们保留在认为取款请求可能违法或违反监管责任时拒绝取款请求的权利。

4.9.3. 银行卡：根据我们的政策，来自高风险国家的借记卡或信用卡存款是不允许的。借记卡或信用卡存款可全额退还到执行取款使用的同一张借记卡或信用卡。我们将自行决定执行将取款发送到用借记卡、信用卡或电子钱包完成首次存款使用的银行账户。

4.9.4. 取款：我们会尽可能的在两个工作日内（48 小时）完成您的取款申请。根据我们的政策和适用法律，在提款请求之前需要批准您用于验证目的 KYC 文件。我们会进一步采取合理措施确保您了解任何存款和/或取款请求的进展，尤其是关于处理时间和如未提供会导致延迟的必备文件。关于处理时间的更多信息可以在我们的网站上找到，不过，我们提供的此类信息仅供参考。您明白由于存在我们无法控制的事件，这种情况下我们无法保证处理时间。选择账户基础货币时，除了您的借记卡或信用卡使用的货币外，可能产生货币兑换费用或其他费用。因此，您的退款金额与您用账户基础货币首次存入的金额略有不同。请阅读您的开户银行关于货币兑换收费政策的条款和条件。我们的政策是确保所有取款，无论是您在我们平台存入的部分资金或是全部资金，都发送到存入资金的同一来源。

根据您选择的付款方式，我们有权接受或拒绝您的存款或取款请求。如果我们无法根据您的付款方式支付，我们保留（但在任何情况下都没有义务）自行决定通过我们选择的替代付款方式支付的权利。关于我们接受的付款方式的更多信息可以在我们的网站上找到。例如，客户提出取款请求的方式不同于存款方式时，该请求会被拒绝，您只允许通过过去曾使用过的其他方式取款。

4.9.5. 电汇：通过银行电汇存入资金时，必须使用在您的永久居住国成立的银行开立的个人银行账户。这是反洗钱法的硬性要求。您的银行必须向我们发送真实的 SWIFT 码或表明资金来源的转账确认函。如果未发送 SWIFT 码或转账确认函，存款则无法到达您的账户，而是退回您的银行账户。由于您的账户取款已经建立，因此只能将取款退回首次存款使用的同一个银行账户。如果我们无法用开户存款时使用的相同支付方式将存款退还同一个汇款人，我们有权（但是没有义务）自行选择其他支付方式，用我们认为合适的货币（无论开户存款使用哪种货币）转款。在这种情况下，我们不负责收款方收取的转账费或支付该金额产生的汇率。

4.9.6. 电子钱包支付方式：如果决定用电子钱包存款，需要遵守电子钱包服务提供商的规定。而且还需要支付更多费用，并受到其他限制。请阅读服务提供商的条款和条件，了解更多信息。对于离线电子钱包付款方式，您还必须向我们提供您存款

的付款确认详情。根据我们的政策和适用法律，您需要在存款前批准您用于验证目的的 KYC 文件。您还必须向我们提供您存款的付款确认详情。我们会把收到的净额存入您的账户。请注意，如果法律或监管目的（反洗钱法）要求，我们必须通过您首次存款使用的提供商以外的方式执行取款。另外，请注意，如果您要求通过电子钱包支付方式返还利润，您将承担所有费用。

4.9.7.加密钱包支付方式：如果您决定通过加密钱包支付方式存款，您将受到本服务提供商的规则和规定以及本文所述条款的约束：甲、如果您通过加密钱包存入资金，您将无法就该转账向我们提出退款索赔，乙、如果您通过加密钱包存入资金，您将被不允许以任何其他货币(包括但不限于法定货币等)交换加密货币，丙、您可能要承担进一步的税收和其他限制。请阅读您的服务提供商的条款和条件，以获得更多信息，丁、我们将把收到的净金额记入您的账户。请注意，如果出于法律和监管目的(反洗钱规则)需要，任何提款都将通过您原始存款的相同的机构执行。请注意，盈利部分将以我们决定的付款方式进行。戊、当您希望提取您的资金，您必须提供我们加密钱包的地址。您承认、理解并同意，您有责任向我们提供您正确的钱包地址，以便我们能够执行提款动作。您承认、理解并同意，如果您提供的钱包地址不正确，将导致您的资金损失。您进一步承认、理解并同意，如果您提供了任何不正确的信息，易信 easyMarkets 不承担任何资金损失的责任。

4.9.8.存款额度限制：另请注意，我们可以自行决定对您用借记卡或信用卡存入的金额施加一定的限制。

4.9.9.付款处理服务：按照本协议，Blue Capital Markets Ltd 代表 EF Worldwide Ltd 提供本网站购买服务之付款处理服务。

4.10. 伊斯兰账户

4.10.1.如果信仰伊斯兰教的客户无法收到或支付利息，可以按照规定的方式选择将交易账户指定为不收取或无权收取隔夜利息和利息的‘无掉期’账户（简称“伊斯兰账户”）。客户在此确认并接受，只是因为信仰伊斯兰教，而非其他原因，才请求将账户设为伊斯兰账户。公司保留拒绝接受客户将账户指定为伊斯兰账户的请求的权利。伊斯兰账户的任何未结头寸将在建仓之日起 14 天后的格林威治时间 12:00 过期。

4.10.2.伊斯兰账户应善意使用。客户不得滥用其伊斯兰账户，包括但不限于：
(i) 使用免掉期账户从隔夜利息中获利或不支付隔夜利息。

(ii) 要求支付在其正常交易账户转换为伊斯兰账户期间因将其正常交易账户转换为伊斯兰账户而损失的任何隔夜费金额。

(iii) 通过不支付掉期费来滥用其伊斯兰账户，包括但不限于欺诈、操纵、现金返还套利、套利交易或其他形式的欺诈或欺骗活动。

4.10.3. 如果公司怀疑客户滥用其伊斯兰账户所赋予的权利，公司有权在不事先通知的情况下立即采取以下一项或多项措施：

i. 撤回或取消该账户作为伊斯兰账户的指定，并将其变为正常交易账户； 和/或
ii. 关闭所有未平仓头寸并根据当时的实际市场价格恢复它们。客户特此承认，其应承担因上述行为而产生的所有费用，包括但不限于点差变更的费用；
和/或

iii. 纠正并收回与客户的伊斯兰账户交易相关的任何应计隔夜费用和利息费用或成本； 和/或

iv. 取消所有客户交易以及因滥用其伊斯兰账户而赚取的利润或产生的损失； 和/或

v. 终止客户协议。

4.12 公司行为

4.12.1 收购与转换（包括但不限于股票合并/分割、合并、收购、分拆、管理层收购、退市等情况）。根据不同情况，条件允许的情况下，我们会尽可能在事件发生前立即平仓。在这种情况下，如果任何工具需要调整，我们会根据行为的稀释或集中效应来决定对您的账户做出适当调整。这些调整将代表我们和您在行动前的同等经济权利和义务。

4.13 交易者账户存档（仅适用于 Metatrader 4 平台（MT4）用户和 Metatrader 5 平台（MT5）用户）

4.13.1 每周日，我们会自动将满足下列所有条件的 MT4 和 MT5 账户归档：

- 账户不活跃的时间（上次访问 MT4 和 MT5 账户（登录）以来）连续超过 180 天；
- 账户余额为 0；
- 账户没有未结头寸；
- 账户不活跃期间没有平仓（账户没有交易活动，例如代理佣金转账、存款或取款）。

4.13.2 归档后您可以联系我们，随时重新激活您的 MT4 和 MT5 交易账户，无需支付费用或罚金。

4.14 执行订单：

4.14.1 公司采取充分的措施，并考虑到各种因素，以便在执行客户订单或在收到和发送执行订单时能为公司客户获得金融工具有关的最佳结果。

4.14.2 通过签订本客户协议，您承认您已阅读并了解“订单执行政策”文件，并且同意公司将在受监管的市场或多边交易设施以外接受和发送执行订单。请在[法律页面](#)阅读公司的订单执行政策。

4.15. 交易条件和有效期：

4.15.1. 我们的交易平台和网站上提供了产品规格和/或条件（包括滚存/掉期费，点差和溢价等），我们会随时作出修改。您有责任确保随时了解我们的产品规格和条件以及其他信息，并且应当采取所有必要措施在您认为会受到影响时保护您的利益。您明确产品规格和条件会改变。如果出现任何修改，您将继续遵守本协议。

4.15.2. 在上述条款基础上，您了解我们可能会随时移除我们的任何产品，和/或随时停止为您提供下单的能力。当我们停止提供任何产品，并且您之前有该产品的未结头寸时，您有责任取消或平掉该头寸，否则我们将以相关工具的最新价格平掉该头寸。您也了解具有有效期的差价合约未结头寸会在指定的到期日自动平仓。

4.15.3. 我们可以，全权设置特定工具的到期日期和时间。如果我们设置了特定工具的到期日，该日期会显示在交易平台上。您有责任确保自己了解到期日期和时间。

4.15.4. 如果在有效期前，您没有平掉含有效期的工具的未结头寸，到期日会自动平仓。该头寸将以适用到期日和时间之前交易平台上的最后报价平仓。

4.16. **交易余额不足：**当您想进行或修改一项交易，而金额（“交易余额”）不足时，您承认并同意关联您账户的借记卡/信用卡可能会存入款项，以满足所需金额。

5 我们的收费

5.1 在与公司进行任何交易之前，请确保您已了解并考虑任何和所有适用的费用，例如点差、滚动/隔夜费用等（“费用”）。如果您需要，您有责任要求进一步澄清。任何适用的费用都会直接从您的账户中扣除。

5.2. 费用可能以其他单位出现，而不是货币单位，例如点差，这可能因产品和市场条件而异。点差成本以点值衡量，您将能够在我们的网站上找到我们所有工具的点值：

<https://www.easymarkets.com/int/trade/forex-spreads/>。

5.3. 我们保留随时自行决定调整、更改、修改、删除或添加任何这些费用的权利。当这些费用被修改时，我们将在我们的网站上发布任何此类更改。如果任何适用的费用有任何重大变化，您将被提前书面通知，除非该变化是由于不可预见的市场情况导致的，我们可能会在事件发生时或之后通知您。如果更改是由于超出我们合理控制的外部情况造成的，我们有权立即修改此类收费，并且我们可能会尽快将更改通知您。您有责任不时查看我们网站上的收费，以确保您了解任何此类更改。

5.4. 休眠账户：

连续十二 (12) 个月没有交易的客户账户将被视为休眠账户。休眠账户将收取 25 美元的维护费，如果账户余额低于 25 美元，则收取账户中的全部余额。如果账户余额为零，将不收取任何费用。零余额的账户也可能被关闭。如果账户继续被视为“休眠”，则上述维护费将每半年（即每六 (6) 个月）执行一次。

5.5. 滚动/隔夜费用：

隔夜融资费用可能适用于某些类型的金融产品，如果持仓隔夜，将收取“隔夜费用”。每个交易平台内都可查看每种金融产品的每日隔夜费用的详细信息。

- 对于第三方平台（MT4 和 MT5 平台），滚动/隔夜费每日收取，周三收取三倍费用，并在平仓时从余额中扣除。

- 对于专有平台，滚动/隔夜费每日收取，周三收取三倍费用。如果账户余额不足，隔夜费用将自动从客户的信用卡中扣除。在无法收取费用的情况下，公司将通过电子邮件通知客户未收取的滚动费用。如果我们无法收取滚动费用，我们将在 24 小时后关闭您的部分或全部未平仓头寸。周末不会因未收取滚动费用而关闭交易。您的日间交易头寸将一直开到周一，届时将收取滚动费用。

6 加密货币价格发现中断

与易信 easyMarkets 的所有交易产品一样，加密货币可以作为差价合约（CFD），无需拥有标的产品就能根据价格变化进行交易。于交易所提供给我们的方式一样，我们把加密货币价格建立在标的市场的基础上。

许多情况会造成价格发现中断。此外，加密货币界会出现一种特殊情况，被称为分叉。当矿工群体意见与挖矿软件不一致时才会出现，这种不一致会产生分叉，一种加密货币分裂为两种不同的加密货币。软分叉是在原来的加密货币和分叉的加密货币共生时出现，而硬分叉会使分叉的加密货币取代原来的加密货币。

在这种情况下，我们会：

- 将情况尽快通知您。不过，鉴于加密货币的去中心化特性，我们可能无法这样做。
- 努力确保价格发现。如果存在不确定性，价格发现会中断，我们会以最后的有效交易报价结算所有交易，或是对您的账户进行现金调整。
- 通过尽快禁止交易保护客户。

这些操作将由我们自行酌情决定。

与加密货币（“虚拟货币”）的差价合约交易有关的风险：

- 虚拟货币交易不受任何监管框架的约束；
- 虚拟货币并不适合所有投资者，因此，如果投资者对特定产品没有必要的知识和专业知识，则不应进行此类产品的交易；他们应始终充分了解并理解与这些产品有关的特定特征和风险；

通过继续交易加密货币，您承认您了解这种产品涉及的风险，自行决定并自行负责继续交易。

7 营销/促销

7.1. 公司会不时推出一些周期性的产品促销活动。每次促销会受特定条款和条件的约束，每次参与活动前，您应该仔细阅读这些条款和条件。如果您不赞同每次促销的部分或全部条款，我们强烈建议您不要参加。

8 协议终止

8.1. 如果您想终止本协议，可以立即以书面形式通知我们，只要您的账户里没有未结头寸和/或未偿还债务，可以随时以任何理由终止协议，无需支付罚金。

8.2. 如果我们想终止本协议，会在至少 7 天内向您提供书面通知，我们会随时以我们认为必要的理由终止协议。在这种情况下，我们会注明终止日期，然后关闭您账户中的未结头寸。不过，如果出现下文第 7.3 条规定的任何事件，我们会提前或立即终止与您的合约关系，恕不另行通知。

8.3. 提前/立即终止协议。提前/立即终止协议的理由包括但不限于：

- 欺诈行为（新闻价格跳空与休市价格缺口交易滥用）；
- 违反本协议的任何条款；
- 篡改我们的系统、软件和平台；
- 具有危害我们的商誉和业务的行为；
- 具有误导性的不实声明；
- 提供虚假信息；
- 拖欠付款；
- 不法行为（欺诈或犯罪）被定罪或受到指控；
- 任何一方破产、倒闭或被接管；
- 立法者对我们加以限制；
- 我们认为适当和必要的任何其他理由；
- 未授权活动。

9 未授权活动

9.1 简介。不允许将公司服务用于未授权的活动。使用公司服务时，您同意并承认您不会将我们的产品和服务用于任何未授权活动。未授权活动的说明如下文所列（非详尽清单）。

9.2 ‘未授权活动’表示以下任何活动，包括但不限于：

- 洗钱。**一般通过涉及外国银行或合法企业的资金转移隐藏非法获取的资金来源。显示这种可能性的证据包括存取款却不交易，提供虚假联系方式、及提供伪造文件。
- 套利。**套利说明任何交易结果一般是通过滥用公司提供的功能完全或显著消除风险的操作结果。
- 滥用智能交易软件（EA）：**智能交易软件是用 MetaQuotes Language 4（MQL4）和/或 MetaQuotes Language 5（MQL5）开发，用于分析和交易过程自动化的终端程序。如果我们有合理的理由认为您有不诚信的操作，包括但不限于我们确定您在

易信 easyMarkets 非专有平台上自愿或非自愿滥用智能交易软件（EA），我们有权按照本协议规定采取适当行动。

- d. **使用不适合的文件。** 我们要求每位客户提供证明身份和永久居住地址的文件。另外，我们还要求验证支付方式，比如信用卡。不适合的文件包括虚假、伪造或篡改的文件，这种文件可能是对实物做修改，或是用电脑修改照片或扫描件。
- e. **恶意对冲。** 对冲是限制或抵消大宗商品、货币或证券价格波动产生亏损的可能性所采用的策略。恶意对冲实质上是利用各种技术，但主要是对同一种金融产品或是几乎同时对高度相关的金融产品持有相同和相反的仓位，表明无意进行真实交易。此类情况会在单个账户或多个账户上出现。
- f. **过度使用杠杆。** 过度杠杆表示建立头寸所需的保证金几乎是全部存款余额。这种策略显著增加了客户账户以相当大的负余额结束交易的危险。
- g. **场外报价交易。** 不允许进行涉及以除当时的市场价格以外的价格购买金融产品的活动。
- h. **价格延迟、连接延迟和报价错误**有时会造成显示的价格无法准确反映市场价格的情况。套利和“剥头皮”，或利用这些互联网延迟的情况，在场外交易市场是不被允许的。任何依赖价格延迟或报价错误的交易易信保留干预的权利，包括有权在不另行通知客户情况下，取消任何被认定为基于此类行为的交易。
- i. **刷单。** 炒单表示旨在产生佣金的过度交易。虽然炒单没有量化标准，但频繁进行不符合客户投资目标的证券买卖可以被解释为炒单的证据。
- j. **新闻价格跳空与休市价格跳空交易滥用。** 所有产品都要遵守日内、每日或每周的休市时间。休市前的最后价格和休市后的首个价格出现明显不同是正常现象。这种差异，也被称为“跳空”，表示在此区间内没有市场（没有交易价格）。跳空也可以是由新闻发布后产生的结果。本公司在我们的专有平台和移动应用中提供我们引以为傲的保证止损、止盈、挂单执行和负余额保护，以保护并增强客户的交易。不过，禁止恶意使用这些功能。恶意使用这些功能的例子包括：
 - I. 在市场休市或新闻发布前几分钟，甚至几秒钟建仓，试图在没有市场变动风险的情况下赚取利润；
 - II. 相较于账户余额，头寸太大，试图赚取利润或以公司代为支付的负余额结束交易。

III. 同时在相反方向建仓（挂单或市价单），表示对市场走向不感兴趣。

- k. **多个账户操作**。客户不能用他人的账户进行交易，也不能让他人用自己的账户进行交易。³ 这一行为的证据包括：（1）从同一地点操作多个账户；（2）使用/显示相同的 IP 地址；（3）多个账户显示相同的存款和取款方式；（4）账户显示类似或相同的交易方式；（5）多个账户共用同一台设备。如果发现这一行为，公司保留关闭受影响的账户以及所有相关未结交易头寸的权利。
- l. **格林威治时间 21:00-23:59 期间（或低流动性时间）**，剥头皮（刷单）交易不予允许。
- m. **专注于在格林威治时间 21:00-23:59 期间（或低流动性时间）**的交易，将不予允许。

9.3 处理方案。如果违反本协议条款和条件，公司保留在必要时采取适当行动的权利。违反一项或多项条件的后果会被视为‘未授权活动’，包括但不限于暂停或关闭交易，退还资金，暂停或关闭账户，更改或降低杠杆，禁用智能交易软件等，以及取消所有盈利。

10 知识产权

10.1 我们的专有平台、产品和服务的所有知识产权归属于公司所有。我们只允许您访问和使用平台进行交易。知识产权包括但不限于任何形式的资料版权、平台、软件、流程、源代码、网站、专利、设计、数据库、商标、方法、知识、商业秘密、商业计划、促销和营销资料。我们保留本协议产生的所有知识产权的权利、所有权和利益。

³ 客户可以允许其他人使用他们的账户进行交易，只要公司给予了明确的许可，并且客户以签署授权委托书的形式提供了明确的书面许可。额外的交易员必须在文件中指定，并且必须提供“了解客户”的文档。

11 使用平台的非独占性许可

11.1 我们只向您授予访问和使用我们的专有平台或我们管理的第三方平台，以及从我们的产品与服务中获利的非独占不可转让许可。您不能试图访问或使用我们的网站、以及我们拥有或管理的任何平台或应用（即“系统”），用于本协议未明确授权的用途，包括但不限于以下行为：未经我们事先同意，出于任何目的，全部或部分复制、合并或转移副本、租借、转授权、分发、转让、改写、升级、修改、翻译或分时享用、逆向工程、反汇编、反编译、变更或修订我们的知识产权；修改、增强或改进我们的系统；变更或修改我们的网络账户或我们管理的第三方账户的任何或全部内容（或其中任何部分）；使用系统（或其中任何部分）存储或以任何其他形式对系统提供的价格数据或其他资料存档。

11.2 非专有平台归第三方所有。单独的访问与使用条款和条件可能适用。请访问 <http://www.metatrader4.com> 和 <https://www.metatrader5.com/> 了解详情。

12 免除责任

12.1 您必须年满 18 岁才能与我们签订合约关系。

12.2 您了解我们的服务目前只以电子方式提供。我们对您方或我方的任何系统故障概不负责，包括但不限于网络连接中断、停电、电话通信故障、网络流量需求高、恶意干扰/访问您的系统或我们的系统、硬件错误、手机应用与我们的系统，包括我们的专有系统或第三方系统不兼容。我们无法保证我们拥有或代第三方管理的软件和/或系统不会中断、不会出错、或一直可用。

12.3 您不能传播电脑病毒，也不能以任何方式直接或间接将我们的系统暴露于任何电脑病毒或其他同样有害或恶意的材料或设备。

12.4 任何情况下，除本协议中的规定外，我们对于我们的网站、系统、产品和服务引起或与之有关的利润损失，或任何特殊、附带或间接损害概不负责。

13 赔偿

13.1 您同意免除我们承担因您的行为或疏忽大意、歪曲、误导行为或违反本合同关系的义务而可能导致的亏损、损害、责任、成本或费用有关的赔偿责任。

13.2 在经过证实的情况下，我们对您或任何有关第三方的赔偿仅限于存入您账户内并且与产生这些责任的交易有关的金额。

14 风险警示

14.1 我们依照法律要求通知您交易存在风险。各种因素，比如国际价格波动很难预测。由于这些波动性，除了我们加入所有计算和报价的点差外，在我们网站上购买的金融合约或我们网站提供的其他服务（无论支出是否超过期权费金额）都不能视为安全交易。

14.2 进行的交易或投入的资金不要超过您的财务能力。而且，某些金融产品并不适合没有相关知识和经验的人士。因此，我们根据您的能力和知识，为您提供不同的产品与服务选项。如果您仍然想开立账户，我们会要求您承认您已了解金融风险。

14.3 风险免责声明

以下信息是指您必须了解的与外汇、大宗商品、指数和差价合约场外交易有关的风险。

14.4 高风险投资

决定参与这些场外交易（OTC）之前，您应该认真考虑您的投资目标、经验水平和风险偏好。我们有权根据您的信息，评估交易是否适合您，如果交易不适合您，我们会提醒您。最重要的是，投入的资金切勿超出您的亏损承受能力。场外交易存在巨大的风险敞口，包括但不限于会对价格或相关金融工具的流动性产生重大影响的杠杆、信誉、有限监管保护和市场波动性。易信 easyMarkets 力求按照我们的客户协议和订单执行政策，为客户提供最佳执行。

14.5 滑点

由于波动性或者交易量增加，您在我们的非专有交易平台（MT4 和 MT5）以及通过 TradingView 上的订单有时会出现滑点。滑点主要出现在公布基本新闻事件或者流动性较低的时期。市场波动会产生订单难以按市价单的报价执行的情况，在这

种情况下，订单会以以下一次提供的可供交易的价格完成。在易信 easyMarkets 的专有平台上，订单不会出现滑点。

14.6 流动性

易信 easyMarkets 提供固定点差和浮动点差。专有平台和 MT4 平台提供固定点差，而 MT5 平台提供浮动点差。关于我们的固定点差产品，在流动性减少的非常罕见的市场条件下，点差可能会扩大，交易规模可能会有所不同。在流动性不足的市场，您会发现很难以您要求的价格建仓或平仓，而且还会经历执行延迟，获得的执行价格与您要求的价格迥异的情况。在流动性不足的市场，我们有权禁止交易。

14.7 杠杆

另外，场外交易衍生品交易涉及到杠杆的使用，这意味着任何市场波动都会对您存入的资金造成一定程度的影响。这可能有利于您，也可能不利于您。您的初始保证金可能会全部亏损，需要存入额外资金来维持交易头寸。如果不能满足保证金要求，您的头寸会被平仓，对于造成的损失必须自行负责。由于杠杆效应会快速造成盈亏，您可以通过使用‘止损’或‘限价’单等风险降低策略来管理风险敞口。

14.8 网络交易风险

有些风险与使用互联网交易系统有关，这些风险包括但不限于硬件、软件和网络连接故障。易信 easyMarkets 对于互联网交易中出现的通信故障或延迟概不负责。易信 easyMarkets 采用备份系统和应急计划来减少系统故障的可能性，另外还可通过电话交易。

14.9 市场观点

本网站包含的任何观点、新闻、研究、分析、价格、或其他信息是作为一般市场评论提供，不构成投资建议。易信 easyMarkets 对于任何亏损或损害概不负责，包括但不限于使用或依赖这些信息直接或间接造成的利润亏损。易信 easyMarkets 已采取合理措施确保网站上的信息准确性。本网站上的内容随时可能改变，恕不另行通知。

14.10 滚存费

滚存是指在当天的特定时间同时平仓和建仓，以避免所已购买的货币被结算和交割。平仓和重新建仓时会收取滚存费。

14.11 执行模型

易信 easyMarkets 通过自动验证交易平台执行模型提供场外交易。易信 easyMarkets 充当着经销商的作用，是您进行任何交易的另一方。在这个模型中，易信 easyMarkets 的报酬不限于我们的标准加价，我们的利益和您的利益会产生直接冲突。您建立的每笔交易构

成与我们的合约。这些合约只能由我们结束，不会转让给其他人。这也意味着您面临着我们可能违约的潜在风险。

14.12 负定价

公司的专有平台和非专有平台不支持低于零的价格。因此，公司不允许低于零（负数）的价格交易。如果任何金融工具的价格跌至零以下（负数）的价格，公司有义务禁止特定工具的交易，因此，会出现以零价格平掉受影响工具的现有仓位的情况。

想要了解更多信息，请下载我们的[风险免责声明政策](#)

15 错误报价/错误定价

15.1 由于第三方流动性提供商提供错误报价，或是由于出现意想不到的技术故障，可能按照错误价格执行交易，但这种情况极为罕见。同样，可能因网络连接出现延迟，或出现按照不能反映交易时的正确市场价格的潜在价格建仓或平仓，产生错误的利润或亏损的情况。

15.2 这类事件会影响您的交易和我们的业务。在这种情况下，我们会采取所有必要措施立即纠正这种局面，使其在各种情况下都能公平合理。补救措施包括按照交易时的正确市场价格纠正交易的建仓价格或价格。我们可能需要取消因‘错误报价’而错误执行的交易，例如因错误定价而触发的预设限价单/挂单。我们会尽力通过电话或电子邮件联系您，并告知我们的操作。

16 暂停服务

16.1 在极为罕有的情况下，我们需要暂停我们的专有平台和第三方平台上的服务，我们会终止与您的合约关系，然后以当时公平合理的费用平掉所有未结头寸。这些费用会参考我们网站上发布的每日价格来决定，每日价格与金融合约报价上收到的银行间交易数据有关。除上述信息外，我们可能会自行对您账户上的交易量和其他方面加以限制。

17 数据处理 – 隐私政策 – 保密性

17.1 敬请放心，我们会采取所有措施，确保您交托给我们的信息作为机密信息处理。我们合作过程中要求您提供的个人资料会安全存储在我们的电子系统，视为机密文件，并且受数据保护法保护。除非获得您同意，或是法律或监管目的需要，否则，基于我们的政策，我们不会向非附属第三方披露客户信息。

17.2 通过注册或访问易信 easyMarkets 网站，您同意我们收集、使用和处理您的个人资料。

17.3 我们按照法律要求收集、使用、披露、存储和处理您的个人资料用于执行我们的服务。我们将您的个人资料用于通过我们的网站和平台向您提供您所要求的服务，以便履行与这些服务有关的合同义务。我们也收集您的个人资料供内部使用，包括提升客户体验、促销和营销服务（例如电子邮件、社交媒体、短信）、客户关怀、培训目的和行政事务。这些数据通过实物或电子方式和程序控制安全存储，被视为机密文件。我们按照法律要求，只收集合理期限内用于我们业务目的的充分、相关的个人资料，不会要求您提供更多信息。

17.4 尽管有上述规定，在某些情况下信息不会被视为机密信息。这种情况在证明具有以下情形时才会出现：（1）这些信息已通过接收者或是对接收者负有保密义务的其他第三方的不作为或疏忽大意而公之于众；（2）在没有使用或披露限制的情况下，从第三方正当接收这些信息；（3）按照法律或监管要求需要披露这些信息；（4）按照税收法规要求需要披露这些信息。

17.5 我们在必要时才会披露或共享您的个人资料，以便提供我们的服务或进行业务运营。我们按照适用数据隐私法和我们的内部安全标准共享个人资料。我们不会出售我们收集的个人资料或客户数据库。我们不会向任何未授权或非附属第三方分发或转让客户数据。

17.6 Cookie — Cookie 是发送到并存储在您的设备，比如台式电脑、笔记本电脑、智能手机、平板电脑上的小型文本文件，用于您访问网站或网页时接入互联网。

Cookie 允许网站识别用户设备。使用 Cookie 的目的是提升用户体验，让用户使用更方便。

17.7 通过签订本协议，您承认您已阅读、了解并接受公司的隐私政策。请阅读我们法律页面上的**隐私政策**。

18 欧洲市场基础设施监管规则（EMIR） — 报告义务第 9 章

18.1 我们按照欧盟法规（第 648/2012 号欧盟法规 — “欧洲市场基础设施监管规则”，第 9 章）直接或通过认可/注册的第三方（“交易托管机构”）向欧洲证券及市场管理局（ESMA）报告 2012 年 12 月 16 日或之后签订，或该日期前签订但尚未完成的衍生品合约有关的细节。这些细节包括衍生品合约的主要特征，比如合约类型、合约价值、价格、结算日期、当事人、合约到期日、合约修订或合约终止。任何衍生合约细节的报告时间应不晚于合约订立、修改或终止后的工作日。通过在我们的网站或平台上交易，您同意将上述信息传递给欧洲证券及市场管理局（ESMA）。您还承认我们对上述资料的披露概不负责。

19 网站上的内外部链接，广播与信息

19.1 您会在我们的网站上看到广播、内外部网站链接，比如与我们服务的内容和性质有关的投资研究提供商的链接。这类信息的作用是为了向您提供我们服务的相关信息，以便让您及时了解市场新闻，为您提供一些市场背景资料。这些链接并非第三方的推荐或广告，应被视为纯粹的信息或仅供参考。因此，我们对于这些信息或链接内容的准确性概不负责，也不受其约束。

19.2 查看外部链接的内容之前，可能会要求您注册或订阅。您可以自行决定是否注册或订阅。我们对于这些链接的资料，和/或如果您决定披露个人资料，您的资料可能会被披露不承担任何责任。尽管有上述规定，如果您认为外部链接的某些内容可能违反我们的规则和政策，或是与我们的业务无关，请用电子邮件通知我们。

19.3 我们会采取一切合理的措施确保我们网站上发布内容的准确性。不过，发布的任何信息是“自发布或显示之日起”出现，可能会被随后发生的市场事件取代，或因其他原因被取代。任何情况下，我们不保证这些发布信息的准确性，发布的信息仅供参考。其次，我们对于我们网站上发布的信息内容造成的直接或间接损失或损害概不负责。

20 税金

20.1 根据您作为纳税居民所在的当地管辖区，您可能有义务缴纳您的外汇活动产生的税金，这些税金通常与您所赚的利润有关。我们不会代您收取税金。而且，我们不会向您提供任何税务建议，也不处理任何税务相关的问题。请向您的税务顾问咨询税务相关的问题。

21 修改本协议

20.1 我们可以随时自行修改本协议的任何或全部条款，恕不另行通知。如果您在本协议修订时或修订生效后进行任何交易，您会被视为已经接受修改的内容。

22 如何投诉

22.1 如果您有任何投诉，解决任何疑虑的最简单快捷的方法可能是通过 support@easymarkets.com 联系客户支持。我们将努力尽快解决问题。更多详情，请浏览我们的网站。

22.2 如果您不完全满意并需要提出投诉，请发送电子邮件至 complaints@easymarkets.com 写信给我们的合规官。

22.3 收到客户投诉后，公司将直接在我们的投诉日志系统中登记投诉，并为其提供一个唯一的参考编号。唯一参考号将在合理时间内通过我们的初始回复函告知投诉人，通常在收到投诉后 7 个工作日内。在以后与我们公司的所有联系中都应使用这唯一的参考号。

22.4 如需更多信息，请阅读我们的[投诉处理政策](#)。

23 交易时间

23.1 我们通过网站和交易平台向您提供发布的交易价格和信息。我们从悉尼时间周一 07:00 到纽约时间周五 17:00 向您提供 24 小时的交易服务。

23.2 正常交易时间：正常交易时间会随着许多因素而变化，包括不可抗力和影响流动性提供商响应市场的异常市场状况。交易之前，您有责任查看我们网站上的市场交易时间了解更多详情。您会通过内部电邮系统或其他方式，比如通过我们的网站收到节假日的通知。

23.3 特殊/公共节假日交易时间：特殊交易时间表示由于公共节假日而使金融产品交易在特定市场受到影响的时期。

23.4 市场交易时间和节假日经常改变。请注意，如果市场流动性降低，易信 easyMarkets 会把交易切换成“只允许平仓”或关闭所有交易。

24 不可预见事件 – 不可抗力

24.1 不可抗力条款是指某些事件的发生使我们无法或非常不切实际地履行其在本协议项下的全部或部分义务，包括但不限于：

- (i) 战争或内乱的爆发或威胁、政府行为、恐怖主义行为、国家紧急骚乱、经济或政治危机。
- (ii) 天灾、地震、海啸、飓风、台风、风暴、洪水、火灾、流行病或健康危机，或其他自然灾害。
- (iii) 暂停市场交易或清算或关闭公司与其报价相关的任何市场。
- (iv) 劳资纠纷或停工。
- (v) 相关监管机构或其他国家或超国家机构实施的金融服务暂停
- (vi) 任何电子网络或电源或通信线路的故障

(vii) 任何不在公司合理控制范围内的行为、事件或情况，其影响使公司无法对其采取任何合理行动。

(viii) 任何第三方供应商因任何原因未能履行其义务。

24.2 如果本公司合理认为存在不可抗力事件，本公司可以不经事先通知采取以下任何或全部措施或其他认为必要的措施：

- a. 在出现故障进行维护或防止损坏时关闭公司的平台
- b. 取消任何客户的订单
- c. 拒绝接受或执行客户的订单
- d. 停用客户的帐户
- e. 增加保证金要求，不另行通知
- f. 以公司真诚认为合适的价格关闭任何或所有未平仓客户的头寸
- g. 增加或减少杠杆
- h. 如果不可抗力事件使其不切实际、不可能或不合理，则暂停或修改协议的任何或所有条款

24.3 对于因不可抗力条款导致未能、中断或延迟履行其在本协议项下的义务而导致的任何类型的损失或损害，本公司不承担任何责任。

25 通信记录

25.1 您通过电话、电子邮件、传真、聊天信息、或其他电子通信方式（传入和传出）（下文简称“通信”）与我们通信。我们会保留与您的通信，但是并没有义务这样做。

26 法律公告

26.1 本协议取代以前的书面或口头通信或谅解。我们会随时变更本协议条款。本文件的后续版本会取代所有以前的版本。

27 利益冲突

27.1 当我们的利益与您在本协议下的利益竞争或看似竞争时，可能会出现利益冲突。您理解并同意可能会出现此类情况，如果出现此类情况，公司将尽最大努力减轻此类情况。

27.2 法律要求我们采取一切合理措施来识别和减轻以下之间的任何实际或潜在利益冲突：

(i) 我们和您

(ii) 您和其他客户

通过签订本客户协议，您承认您已阅读、理解并同意公司利益冲突政策中规定的原则。

请在我们的[法律文件页面](#)中阅读公司的“利益冲突政策”。

28 管辖法律

28.1 我们意图以友好的方式解决客户关注的问题或者争议。因此，如果有任何争议或误解，请先告知您的个人客户经理，他/她会设法和您一起直接解决问题。无法共同解决的争议应提交给双方（您和我们）以书面形式指定的仲裁机构。如果我们仍然无法与您达成一致，我们将以塞舌尔法律作为管辖法律，并按照塞舌尔法律，送交塞舌尔共和国法庭解决问题。

EF WORLDWIDE LTD

地址：CT House, Office No.8F, Providence, Mahe, Seychelles

<http://www.easymarkets.com/> | support@easymarkets.com

客户协议

2024 年 11 月

负责任交易：EF Worldwide Ltd 不会推荐本广告、电子邮件或相关网站提及的任何金融产品的优点，而且包含的信息并未考虑你的个人目标、财务状况和需求。因此，你应当考虑这些产品是否适合你的目标、财务状况和需求，并考虑交易这些产品涉及的风险。EF Worldwide Ltd 建议你在作出关于 EF Worldwide Ltd 金融产品的决定前阅读客户协议。交易存在巨大的亏损风险。投入资金切勿超出自己的亏损承受能力。请注意，《证券法》附表 1 中并未定义远期差价合约 (CFD)。因此，不属于证券交易商许可证的范围。因此，参与此类的投资者不会受到塞舌尔境内任何立法制度的任何形式的保护。EF Worldwide Ltd 不受日本金融厅 (JFSA) 监管，公司不涉及任何提供金融产品和招揽金融服务的行为，本网站也不针对日本居民。” EF Worldwide Ltd (塞舌尔金融服管理局 – 许可号 SD056)